



חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

כ"ד אלול תשע"ה
08 ספטמבר 2015

אל: ועדת הפטור של החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: משרד התחבורה / הרשות לתחבורה ציבורית-הארכת והרחבת התקשרות עם חברת הדואר למרכז שרות / מסלקה לתחבורה ציבורית

תקציר הבקשה

הרשות לתחבורה ציבורית במשרד התקשרות (להלן: "הרשות") מבקשת חוות דעת לאישור הארכת והרחבת התקשרות בפטור עם חברת הדואר (להלן: "הספק") לטובת תפעול והרחבת מערכת מרכז השרות/מסלקה לתחבורה הציבורית (להלן "מרכז השרות") עד לסוף שנת 2020.

מטרת הבקשה / חוות הדעת

הארכת והרחבת התקשרות עם הספק, לפי סעיף 3 (4) (ב) (3).

רקע

- הרשות מנהלת ומתפעלת את מרכז השרות לתחבורה הציבורית מאז אמצע 2010 באמצעות הספק.
- הספק התקשר עם חברת יבמ כספקית התוכנה, מאחר ולחברת יבמ הייתה תשתית מוכנה לניהול מידע על הכרטוס, לצורך התאמתו למרכז השרות.
- ההתקשרות עם הספק היא עד לסוף שנת 2016.
- להמשך תפעול מרכז השרות ולהרחבתו, נדרשת החלטה על המתווה המתאים להמשך התפעול לאחר שנת 2016.
- הדיון הוא על ספק תפעול, כחלופה לבנק הדואר, לא בבחירת ספק תוכנה כחלופה לחברת יבמ, מכיוון שבחירת ספק תוכנה חדש משמעותה פיתוח מחדש של מערכת התוכנה של מרכז השרות. על פי ההסכם בין משרד התחבורה לספק, מחויב הספק להעביר את רישיונות השימוש בתוכנה של יבמ למשרד התחבורה או למי מטעמו, לפי אותם תנאי התקשרות שבהסכם.
- בפני הרשות עומדות שתי חלופות להתקשרות עם ספק להמשך התפעול.
 - יציאה למכרז לבחירת ספק תפעול חדש שיתחיל לפעול ב-1.1.2017.
 - המשך הפעלת מרכז השרות ע"י הספק באמצעות הארכת פטור או באמצעות החלטת ממשלה לבחירה בבנק הדואר כספק המנהל את מרכז השרות – מהות בקשה זו.
- צומת ההחלטה הוא עתה, שנה ורבע לפני תום הפטור, על מנת לאפשר למשרד לממש את החלופה שתבחר בלוחות זמנים מתאים.

רשימת דיונים והחלטות קודמות בנושא הנדון

#	מועד	פרוים החלטה (זיהוי פרוטוקול)	תמצית החלטה
1	09.05.2010	ועדת פטור ממכרז. פרוטוקול מס' 74688 מיום 9.5.10	הועדה ממליצה על הפטור המבוקש לתקופה 01/05/2010 – 31/04/2013 בהיקף של 10,000,000 ש"ח (כולל מע"מ) אישור הפטור
	10.05.2010	שר האוצר מר יובל שטייניץ פרוטוקול מס. 76031 מיום 10.05.2010	
2	10/07/2012	הועדה העליונה לענייני תקשוב. פרוטוקול הדיון בבקשת הארכת פטור והרחבתו. פרוטוקול מס. תקמ 347 – 2012	הועדה ממליצה על המשך ההקמה והתפעול של המערכת ע"י בנק הדואר בפטור ממכרז עד ליום 31/12/2016 בהיקף של 30,099,000 לפיתוח תפעול ותחזוקה.
3	31/12/12	ועדת פטור ממיכרז - אישור פטור ממכרז. פרוטוקול מס. 127450 מתאריך 31/12/12	אישור פטור ממיכרז 01/11/2012-31/12/2016 כולל פטור בדיעבד 01/04/2012-30/10/2012, בהיקף של 31,520,000 ₪.

עמוד 1 מתוך 2

פירוט הבקשה (תכולה, לו"ז ותקציב)

עלויות תפעול ותחזוקה שנתית לשנים 2016 - 2020

#	נושא	מתאריך	עד תאריך	כמות שעות	מקבל התשלום	סכום שנתי כולל מע"מ (18%)
1	תפעול מרכז השירות	01/01/2016	31/12/2020	27,000	ב. הדואר	3,367,000
2	תפעול עמדות לציבור	01/01/2016	31/12/2020		ב. הדואר	1,104,000
3	תחזוקת תשתית, אפליקציה ומשרד	01/01/2016	31/12/2020		ב. הדואר	2,372,000
4	פיתוח - שדרוג תשתיות ופיתוח אפליקציה	01/01/2016	31/12/2016		ב. הדואר	12,300,000
	סך הכל פיתוח, תפעול, תחזוקת חומרה ותוכנה				ב. הדואר	19,143,000

פיתוחים עתידיים לשנים 2016 - 2020

סה"כ כללי	2020	2019	2018	2017	2016	
27,700,000	2,000,00	3,000,000	4,000,000	8,000,000	10,700,000	פיתוח
45,885,000	10,698,000	10,248,000	9,648,000	8,448,000	6,843,000	תפעול ותחזוקה
73,585,000	12,698,000	13,248,000	13,648,000	16,448,000	17,543,000	סה"כ

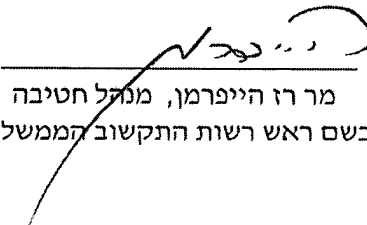
השלכות הבקשה על תהליכים אחרים

- השלכות הרחב על השרות לציבור הנוסעים, על המשק בכללותו ועל תשלומי הסובסידיות ובקרתם, הן מהותיות ונרחבות ביותר.
- עלות התפעול והתחזוקה השנתית לבנק הדואר עמדה עד היום על כ- 3 מיליון ש"ח (תפעול ותחזוקת תשתית). והחל מתחילת שנת 2016, עם התקנת עמדות שחזור ופרסונליזציה בכל הארץ, תעמוד על כ- 4.75 מיליון ש"ח (כולל מע"מ).
- יציאה למכרז עשויה, אולי, לחסוך סכומים נמוכים מדי שנה למדינה (לא בשנה הראשונה נוכח העלות הישירה לבנק הדואר לשיתוף בפעילות המעבר).
- אך מנגד, חלק מעלויות התשתיות של הספק המשרתות את המסלקה לא תומחרו ע"י הספק וסביר שיתומחרו ע"י הספקים החלופיים במכרז.
- החיסכון הפוטנציאלי עומד אל מול הסיכון לנזקים עקב חוסר היציבות במעבר לספק חדש ועצירת פיתוחים לתפוקות חיוניות.
- בנוסף לכך, הרשות מרוצה מרמת השרות של הספק.

חוות דעת ראש רשות התקשוב הממשלתי

לאור האמור לעיל, אני ממליץ לאשר את הארכת והרחבת ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת הדואר לטובת תפעול והרחבת מערכת מרכז השרות/מסלקה לתחבורה הציבורית (להלן "מרכז השרות") עד לסוף שנת 2020, בעלות של 19,143,000 ש"ח לתפעול ותחזוקת המערכות ו- 73,585,000 ש"ח לפיתוחים עתידיים.

בברכה,


 מר רז הייפרמן, מנהל חטיבה
 בשם ראש רשות התקשוב הממשלתי